

***RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2024
EXERCÍCIO 2023***

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**Virginópolis
Março/2024**

1. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

O processo de Autoavaliação, com participação de toda a comunidade acadêmica, permite que a Instituição tome consciência de seus pontos fortes, suas fragilidades e possa adotar medidas corretivas e de ajustes não somente para atender às exigências legais e seus objetivos, mas também para desenvolver todo o seu potencial de qualidade e de satisfação dos seus discentes, docentes e toda a comunidade acadêmica.

A CPA vem esforçando-se para exercer as suas funções pautando-se na ética e na seriedade, realizando a Autoavaliação, envolvendo a participação de todos os setores da Instituição, analisando as ações e políticas Institucionais de forma a produzir informações confiáveis, claras e precisas que podem ser úteis aos gestores, docentes e toda a comunidade acadêmica.

Atenciosamente,
Adenil Borges da Silva
Presidente da Comissão Própria de Avaliação
ISEED/FAVED

2. APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação ora apresentada foi desenvolvida no Instituto Superior de Educação Elvira Dayrell – ISEED e nas Faculdades do Vale Elvira Dayrell - FAVED, que é mantida pela Sociedade de Ensino Elvira Dayrell - SOED. Refere-se ao período do ano de 2023.

O processo avaliativo é um instrumento de gestão democrática, na qual se torna possível avaliar a prática educativa, de forma contínua e participativa, objetivando, sobretudo, o fortalecimento da qualidade do ensino da IES, a partir da participação coletiva da comunidade acadêmica e do Plano de Desenvolvimento Institucional.

A melhoria da qualidade e da relevância dos cursos e serviços oferecidos pelo ISEED/FAVED à comunidade regional passa necessariamente pela identificação das potencialidades e das fragilidades vigentes na instituição, para que se possa trabalhar sobre base concreta a realidade institucional.

Enfim, o processo de autoavaliação no ISEED/FAVED possibilita à instituição consolidar uma cultura de consultas e respostas que muito auxiliie na permanente renovação e difusão de sua missão e de suas finalidades acadêmicas e sociais.

Este documento tem por finalidade apresentar o relatório das atividades desenvolvidas pela CPA, seguindo as orientações gerais do roteiro de autoavaliação das instituições, expedido pelo INEP em 2004. Nele foi considerada também a análise integrada das dimensões estabelecidas pela Lei 10861/04.

Este relatório de 2023 parcial avaliará os Eixos 3 e 4 divididos assim:

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

3. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Perfil Institucional

A Entidade Mantenedora da Faculdade ISEED/FAVED é a SOED – Sociedade de Ensino Elvira Dayrell, sociedade empresária de direito privada, com fins lucrativos.

O ISEED/FAVED – Instituto Superior de Educação Elvira Dayrell e Faculdade do Vale Elvira Dayrell, têm sede e foro na cidade de Virginópolis, na Rodovia (ligação entre as BRs 120 a 259), km 01, no Estado de Minas Gerais, é inscrita no CNPJ sob nº 04.470.607/0001-96, dispensada de Inscrição Estadual, com cadastro no Município sede da Entidade, sob nº de controle 000284/2017 e no Município de Virginópolis, MG sob Inscrição nº 000002938 CUV 010744

O ISEED/FAVED que tem como objeto social a prestação de serviços educacionais, em qualquer grau de ensino, nos termos dos Art. 966 e 982 do CCB e duração indeterminada, regem-se pela legislação em vigor e pelas disposições constantes de seu Contrato Social.

Localização e Contato

(33) 3421 5550

Sede da Mantenedora

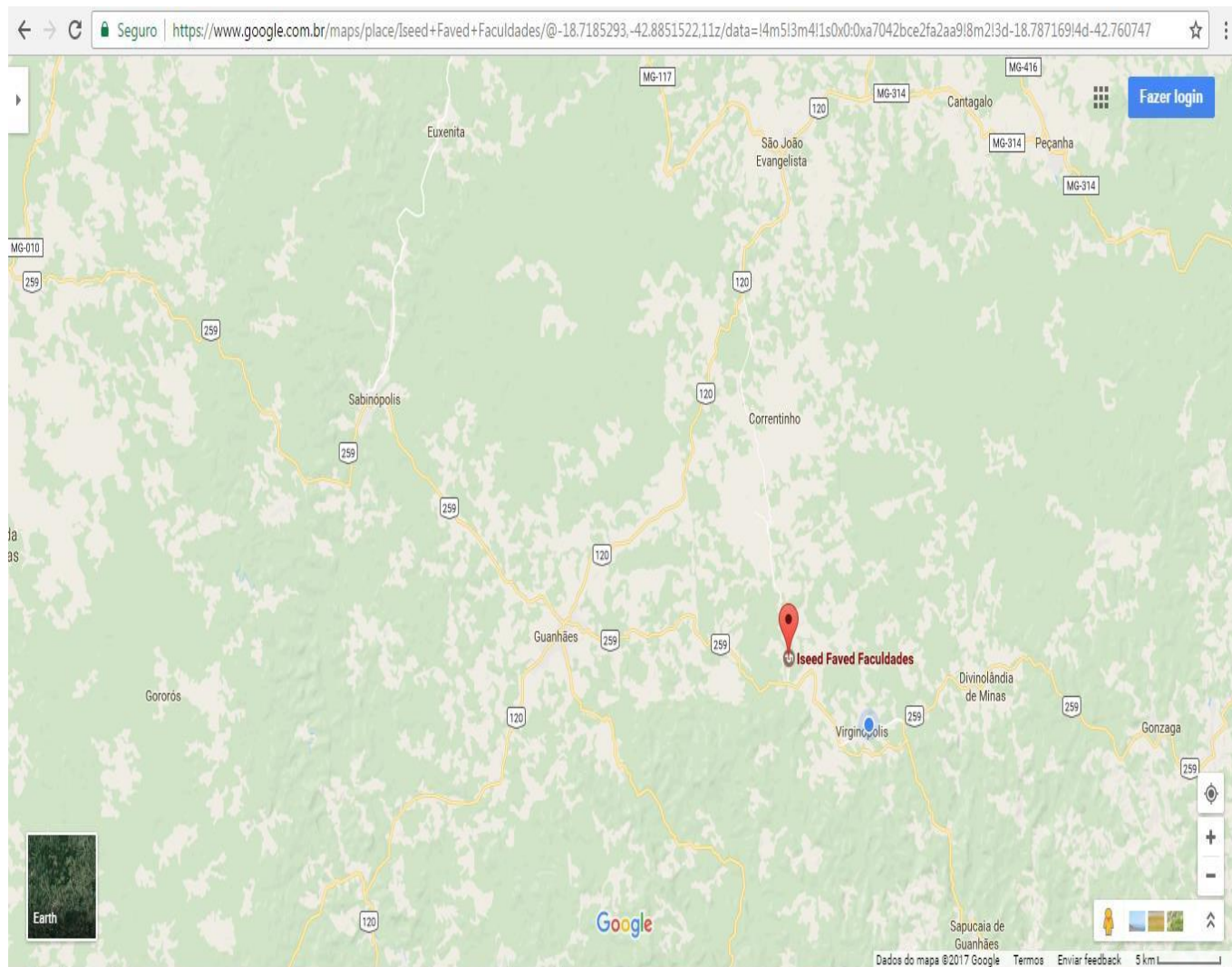
Sociedade Mantenedora: Sociedade de Ensino Elvira Dayrell

Nome/ Código da IES: Instituto Superior de Educação Elvira Dayrell - **Código:** 1998

Nome/ Código da IES: Faculdade do Vale Elvira Dayrell - **Código:** 4289

Caracterização das IESs: Faculdades privadas, com fins lucrativos.

Localização: Instituída com sede e foro na cidade de Virginópolis, na Rodovia LMG 780 (ligação entre as BRs 120 a 259), km 01, no Estado de Minas Gerais.



Responsabilidade Legal

Presidente – Paulo Campos de Miranda

Diretora Geral – Maria de Fátima Mesquita de Miranda

Breve Histórico

A Sociedade de Ensino Elvira Dayrell – SOED com sede social na cidade de Virginópolis, no Estado de Minas Gerais, situada na Rodovia de Ligação da BR 120/259 KM 001, foi constituída mediante Contrato Social, firmado entre os sócios em 17 de maio de 2001. Está registrada no Livro A, registro número 189, no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas, em Virginópolis, MG. O referido Contrato sofreu sua primeira alteração em 30 de agosto de 2001, com entrada de um novo sócio. A alteração contratual está registrada no mesmo Cartório, com Averbação número 02. Possui sede e foro no município de Virginópolis, Estado de Minas Gerais e tem duração por tempo indeterminado.

De acordo com o Contrato Social, são os seguintes seus objetivos:

- a) Manter o ensino nos seguintes níveis: Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio e Ensino Superior – Graduação e Pós-graduação;
- b) Realizar Intercâmbio Cultural com escolas de todos os graus, do setor público e privado, para incentivo de suas atividades;
- c) Realizar Intercâmbio Cultural com organismos internacionais para a integração entre os povos, através da educação, pesquisas e cultura.

Pela Portaria n.º 3.445, de 19 de novembro de 2003, foi credenciado o Instituto Superior de Educação Elvira Dayrell – ISEED, primeira IES a ser mantida pela Sociedade de Ensino Elvira Dayrell – SOED, e aprovado o seu Plano de Desenvolvimento Institucional, pelo prazo de 05 anos, e respectivo Regimento. A FAVED, é a segunda mantida pela SOED, foi aprovada pela Portaria n.º 1990 de 19 de dezembro de 2006, publicada no D.O.U, 20 de março de dezembro de 2006, n.º 243.

Assim sendo, de 19 de novembro de 2003 a março de 2024, a história da Faculdade ISEED/FAVED foi escrita seguindo a cronologia abaixo:

CURSO	AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO
Ciências Biológicas		Portaria nº 1.134 de 21/12/2006	Portaria nº 286, de 21/12/2012
Educação Física		Portaria nº 164 de 16/02/2007	Portaria nº 622 de 23/06/2017
Geografia		Portaria nº 164 de 16/02/2007	Portaria nº 1.095 de 24/12/2015
História		Portaria nº 164 de 16/02/2007	Portaria nº 286, de 21/12/2012
Letras		Portaria nº 164 de 16/02/2007	
Matemática		Portaria nº 164 de 16/02/2007	Portaria nº 1.095 de 24/12/2015
Pedagogia		Portaria nº 206 de 08/03/2007	Portaria nº 286, de 21/12/2012
Administração	Portaria nº 1.100 de 19/12/2006	Portaria nº 39 de 19/04/2012	
Enfermagem	Portaria nº 1.101 de 19/12/2006	Portaria nº 422 de 09/05/2017	
Tecnologia de Alimentos	Portaria nº 128 de 12/01/2007	Portaria nº 37 de 17/01/2018	
FAVED EAD	Portaria INEP nº 370/2018 DOU 23/08/2018		

O ISEED oferta, ainda os cursos sequenciais de Educação Física Adaptada e Saúde; Língua Inglesa: Linguística Aplicada ao Ensino de Língua Estrangeira; Língua Portuguesa: Linguagem e Discurso e as Pós-Graduações Lato Sensu em Gestão Ambiental; História Regional; História do Brasil; Psicopedagogia e em Educação Matemática.

FAVED e ISEED, as duas mantidas pela SOED, cumprem o papel de levar um ensino superior de qualidade aos egressos do ensino médio da cidade de Virgíópolis e cidades circunvizinhas, com os seus cursos superiores de tecnologia, licenciaturas, bacharelados, pós-graduações e cursos sequenciais.

Faculdade ISEED/FAVED assume posição construtiva numa sociedade democrática, servindo de instrumento propulsor de transformação social. Nesse sentido, tem como finalidade responder aos anseios e às necessidades da comunidade onde se situa.

Enquanto polo difusor da cultura e do conhecimento tem o compromisso de colocar o produto das suas atividades de ensino, aliadas à pesquisa e à extensão ao alcance e serviço da comunidade, para dela merecer, como de fato merece respeito e reconhecimento. Busca ainda, garantir a excelência desse produto além de proporcionar ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária.

4. COMPOSIÇÃO DA CPA:

A CPA da Faculdade FAVED e do ISEED foi definida como o grupo que tem a responsabilidade de coordenar a execução do processo de avaliação institucional das IES. Devem ter sempre como orientação as diretrizes inseridas no Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI – da IES, na legislação e normas vigentes e, essencialmente, nos quatro pilares abaixo relacionados:

1. Melhoria da qualidade da educação superior;
2. Orientação da expansão de sua oferta;
3. Aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica social;
4. Aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tendo a finalidade de transformar a Instituição atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos e a transformação da sociedade, e ser um eficaz instrumento no processo de reconstrução da educação brasileira, a avaliação institucional, a cada momento assume posição de destaque dentre as IES do país.

Nas Faculdades ISEED/FAVED ocorre com o intuito de identificar os pontos fortes e fracos no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, promovendo a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos. No processo avaliativo são sempre considerados, o ambiente externo, as tendências, os riscos e as oportunidades para a Instituição e para o ambiente interno, incluindo ainda a análise de todas as estruturas da oferta e da demanda.

As orientações e instrumentos utilizados para determinar o processo de autoavaliação institucional apoiam-se na Lei de Diretrizes e Bases 9.394 de 20.12.96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela Instituição, no Decreto 3.860 e na Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação. Também retratam o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Faculdade ISEED/FAVED oferece para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

Bases Legais

Com a promulgação da Lei 9.394/96 de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (inciso IX do Art. 9), a Avaliação Institucional tornou-se uma exigência legal para a educação

superior brasileira, tendo sido atribuído à União “autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do Sistema Federal de Ensino Superior”.

Em seu Art. 46, a LDB determina que “a autorização e o reconhecimento de cursos, bem como o credenciamento de instituições de Educação Superior, terão prazos limitados, sendo renovados, periodicamente, após processos reguladores de avaliação”.

O Decreto 3.860, de 9 de julho de 2.001, normatizou os princípios da LDB, atribuindo ao Ministério da Educação a coordenação da avaliação dos cursos, programas e das instituições de Ensino Superior.

Mesmo decreto, define ainda em seu Art. 17, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) como órgão organizador e executor da avaliação, assim como as ações que compreendem o referido processo, as quais sejam:

Grau de autonomia assegurado pela entidade mantenedora;

Plano de desenvolvimento institucional; Independência acadêmica dos órgãos colegiados da instituição; Capacidade de acesso a redes de comunicação e sistemas de informação;

Estrutura curricular adotada e sua adequação com as diretrizes curriculares nacionais de cursos de graduação;

Critérios e procedimentos adotados na avaliação do rendimento escolar; Programas e ações de interação social; Produção tecnológica e cultural; Condições de trabalho e qualificação docente; Autoavaliação realizada pela instituição e providências adotadas para saneamento das deficiências identificadas; Resultados de avaliações coordenadas pelo MEC.

O Parecer CNE - CES nº 63, de 20 de fevereiro de 2002, aprovou o Sistema de Avaliação do Ensino Superior após homologação do Parecer CNE/CES nº 366/2001.

No cenário da Educação Superior brasileira, a Avaliação Institucional trouxe como proposta, o estímulo à formação de cidadãos capazes de pensar com autonomia para atuar de forma dinâmica e habilidosa diante dos problemas da vida moderna. Estímulo este que veio substituir o conceito de ministrar conteúdos, pelo de construir competências e habilidades.

4.3 Objetivos da Avaliação

São objetivos da avaliação:

- Consolidar o compromisso social, científico e cultural nas Faculdades ISEED/FAVED;
- Construir um planejamento institucional norteado pela gestão democrática e autônoma;
- Estimular o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos fundamentais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação, no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentadas em suas atividades na comissão;
- Planejar e redirecionar as ações da Instituição a partir da Avaliação institucional;
- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Faculdade ISEED/FAVED;

Procedimentos Metodológicos

Considerando a flexibilidade e a liberdade preconizada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, 9394/96, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, cujo processo não se encerra em si mesmo.

O processo de autoavaliação, deflagrado pela Comissão Própria de Avaliação, designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do processo avaliativo garantindo o envolvimento de toda a comunidade acadêmica contou com o apoio dos gestores das Faculdades ISEED/FAVED, através da disponibilização de informações e dados confiáveis.

A fim de atender às disposições da Lei 10.861, a CPA considerou as diferentes dimensões institucionais, no entanto, em se constituindo de um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, sujeito, portanto, a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, serão as mesmas revistas nas próximas avaliações. Por esta razão, necessário se faz o estabelecimento dos métodos e ações a serem adotados para identificação e saneamento das eventuais fragilidades institucionais.

Diversos instrumentos e métodos combinados foram utilizados, conforme necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da IES.

Para a integração dos resultados finais, a avaliação institucional adotará uma metodologia participativa, emancipatória e não punitiva, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda a comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e se dará globalmente a cada ano.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A metodologia proposta orienta o processo quanto às decisões, técnicas e métodos adotados de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

Como mecanismos de divulgação dos relatórios da Avaliação Institucional, a IES realizará seminários, painéis de discussão, elaboração de cartilhas, reuniões técnicas e sessões de trabalho, dentre outros. Para problemas complexos, poderão ser adotados métodos que preservem a identidade dos participantes. A avaliação tem aberto espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna.

Etapas do Processo de Autoavaliação

Etapa I - Planejamento e Preparação Coletiva

O objetivo desta etapa é planejar a autoavaliação, estimular e envolver os atores no processo. Nesta etapa foram consolidadas as seguintes ações:

- Reuniões da Comissão Própria de Avaliação - CPA, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
- Planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;
- Sensibilização da comunidade acadêmica (através dos coordenadores de curso, professores e representantes de turma) em um primeiro momento e em seguida reunião com todos os alunos, objetivando buscar o envolvimento com o processo;
- A apresentação do tema aos líderes de turmas e nas reuniões serviu de referencial para favorecer analogias e impulsionar a reflexão.

Etapa II - Desenvolvimento do Projeto Proposto

O objetivo desta etapa foi à concretização das atividades programadas na proposta de autoavaliação.

Ações desenvolvidas:

- Definição dos grupos de trabalho;
- Análise e reestruturação dos instrumentos de avaliação (questionários);
- Aplicação dos instrumentos de avaliação;
- Definição da metodologia de análise e interpretação de dados;
- Reuniões técnicas com os membros da CPA: Momento para análise e incorporação das ações planejadas, de forma coletiva e democrática e para a definição dos instrumentos avaliativos a serem construídos.
- A comunicação e a troca de informações neste momento são fundamentais para a articulação entre os participantes das ações a serem desenvolvidas e das metodologias a serem utilizadas;
- O grupo se reúne para análises globais e específicas e apresenta um cronograma de

- A programação coletiva da aplicação das ações trouxe a oportunidade de melhoramentos constantes no processo, contando com a diversidade de experiências e paradigmas.
- Os instrumentos de avaliação foram construídos para aplicação em toda a comunidade acadêmica e atuaram como objetos intermediários e subsidiários na identificação das fragilidades e potencialidades institucionais. Na construção desses instrumentos, foram abordados os conteúdos teóricos e práticos envolvidos em cada situação.
- A análise partiu da apropriação e confrontação dos dados levantados pela CPA.
- Elaborou-se, depois de todas essas etapas de atividades, um relatório final de avaliação.

Etapa III - Consolidação do Processo e Programação de Redirecionamento

O objetivo desta etapa é o de incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através destes, a melhoria da qualidade da Instituição ISEED/FAVED.

Ações previstas:

- Organização das discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa;
- Elaboração de um relatório final contendo os resultados das discussões, a análise e interpretação dos dados;
- Divulgação para a comunidade dos resultados obtidos;
- Planejamento da aplicação dos resultados visando saneamento das possíveis deficiências detectadas.

Reuniões, momento para incorporar os resultados e transformá-los em elementos ativos de transformação. Reunião de trabalho para a busca coletiva e democrática de soluções.

A comunicação e a troca de informações abrem trânsito entre a diversidade de dimensões e áreas distintas.

Divulgação dos Resultados, que ocorreu através de reuniões, de documentos informativos impressos ou eletrônicos e outros e serviu para tornar públicas as oportunidades para ações de transformação vinda do processo avaliativo.

5. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Em conformidade com as determinações do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, o ISEED/FAVED, através da sua CPA, órgão responsável pelo processo de autoavaliação institucional, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP, apresenta o relatório com as ações desenvolvidas no decorrer do ano de 2023.

A opção por um relatório único para as duas instituições justifica-se pelos seguintes fatos: os cursos oferecidos pelas duas instituições funcionam no mesmo espaço, os membros da CPA são os mesmos para as duas instituições, partilham dos mesmos funcionários docentes e técnico-administrativos, além de estarem sob a regulação do mesmo Regimento e do mesmo PDI.

A CPA ISEED/FAVED no processo de autoavaliação tem como subsídio os seguintes documentos, aprovados pelo Conselho de Administração Superior - CAS: Projeto de Autoavaliação Institucional e o Regimento Interno da CPA. Ainda, em reuniões ordinárias foram aprovados o cronograma de reuniões e o plano de ação para o ano de 2023.

O Relatório Parcial da CPA 2024 destaca-se as ações relevantes do processo de autoavaliação do ano de 2023, como forma de continuidade do processo de autoavaliação.

A elaboração do relatório de autoavaliação do ISEED/FAVED foi realizada com base no “Roteiro de Autoavaliação Institucional”, publicado pela CONAES/INEP no ano de 2004.

O presente relatório ficará disponibilizado aos órgãos reguladores, à comunidade acadêmica e à sociedade civil através do portal da CPA no site www.iseed-faved.com.br, bem como no setor da Comissão Própria de Avaliação, na Biblioteca Central, localizada no campus da IES no município de VIRGINÓPOLIS-MG.

6. DIMENSÕES E CATEGORIAS DE ANÁLISE

Sempre atenta à necessidade da Instituição de modo geral, a CPA busca através das suas avaliações detectar as fragilidades e potencialidades com o intuito de sugerir medidas corretivas e apontando os acertos da Instituição visando que a mesma continue oferecendo o melhor ensino possível para a comunidade que conta com os seus serviços.

No ano de 2023, participaram do processo de autoavaliação: os discentes, os docentes e técnico-administrativos que avaliaram os **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**; Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; Dimensão 4: Comunicação com a sociedade; Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes. **Eixo 4: Políticas de Gestão**; Dimensão 5: Política de Pessoal.

Os encontros foram realizados com todos os segmentos da instituição: docentes, técnico-administrativos, coordenações dos cursos, direção e discente. As reuniões foram realizadas com o intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica para conhecimento e participação no processo de autoavaliação institucional no ano de 2023.

Foram realizadas reuniões ordinárias e extraordinárias com os membros da CPA para organização do processo de autoavaliação institucional, avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional e validação das ações.

Nas reuniões da CPA foram definidos e aprovados os seguintes documentos: o cronograma de reuniões, o planejamento de trabalho para o ano 2023, além de definidas metas e estratégias de trabalho da CPA.

Com relação aos encontros da CPA com os demais segmentos da comunidade acadêmica, os mesmos foram preparados com o intuito de sensibilizar, divulgar e socializar a comunidade acadêmica para os processos de avaliações internas e externas, bem como para munir de informações os segmentos acadêmico e administrativo, visando à melhoria institucional.

PLANEJAMENTO DA CPA – 2023

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, criada pela Legislação de Ensino Superior do MEC – Lei 10.861 de 10 de abril de 2004 e Decreto 5.773 de 9 de maio de 2006 – é elemento obrigatório para todas as instituições de ensino superior e tem por objetivo avaliar a IES de forma autônoma. O relatório de avaliação é instrumento para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando a IES o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior).

A CPA tem como meta principal promover a autoavaliação institucional para identificar a qualidade dos serviços prestados pela IES, além de estudar as possibilidades de ações de melhoria para a sua comunidade acadêmica. Os critérios de avaliação são os indicadores retirados dos relatórios de autoavaliação institucional, construído segundo a análise dos resultados da participação da comunidade acadêmica, num processo constante de avaliação de suas potencialidades e fragilidades. Esse veículo de avaliação, busca trabalhar com as dimensões indicadas pelo CONAES – Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior – que apresenta a concepção, os princípios e as dimensões do SINAES e define as formas de sua implementação (2004).

Segue calendário de ações a serem desenvolvidas no ano de 2023.

1. Encontros de Formação

- Para Coordenação Pedagógica.
- Para Docentes.
- Para Discentes.
- Para Funcionários.

Finalidade: Trabalhar o papel da CPA junto à comunidade acadêmica, compreendendo o valor da avaliação institucional para o desenvolvimento dos trabalhos desenvolvidos na IES. Definir coletivamente ações para divulgar a importância dos trabalhos desenvolvidos pela CPA, dando visibilidade ao trabalho de avaliação.

Os encontros terão o formato de reuniões em que se divulga o processo de autoavaliação ao longo do ano e outros temas importantes sobre a avaliação institucional. A participação nos encontros promovidos pela CPA será remunerada quando se der fora do horário de trabalho habitual de cada servidor.

Temas de trabalho de formação.

I – CPA: Instrumento de avaliação e estudos das ações da IES;

II – O papel de cada indivíduo da IES no processo avaliativo junto à CPA na construção das ações institucionais;

III – Compreendendo o ENADE como um instrumento de avaliação do curso e da IES (palestra para os professores)

IV - O compromisso individual com a aprendizagem e o veículo de autoavaliação ENADE (palestra para os alunos que farão ENADE).

Ações da CPA

Cronograma para os encontros:

Coordenação	Nas reuniões ordinárias de coordenação.
Professores	Nas reuniões ordinárias de professores.
Alunos	Encontros no Semestre. Sendo: Aula Inaugural em fevereiro e agosto. Início da Segunda Etapa de cada semestre.
Funcionários	Nas reuniões ordinárias de início e término dos semestres. Em momento imediatamente anterior à disponibilização do Questionário de Autoavaliação.

2. Encontro de Estrutura com a CPA e alunos

Com o objetivo de organizar as ações da CPA por todo o semestre, a coordenação da comissão irá de forma conjunta com os seus membros, estruturar encontros para que essa comissão trate dos assuntos pertinentes no âmbito institucional.

Data das Avaliações Institucionais de 2023.

➤ 13 de novembro a 17 de novembro

Resumo do Calendário de encontros dos Membros da CPA

Mês	Data / horário: 18 horas
Fevereiro	x
Março	x
Abril	x
Maio	x
Junho	x
Agosto	x
Setembro	x
Outubro	Dia 02
Novembro	Dia 06
Dezembro	Dia 04

Observação: Essas datas podem ser modificadas para atender as agendas dos membros em suas funções acadêmicas na IES.

Os encontros têm como finalidade:

- a) Avaliar a participação da comunidade acadêmica em responder ao Questionário;
- b) Organizar o relatório de avaliação do ano de 2023;
- c) Divulgar os resultados da autoavaliação 2023 para a comunidade acadêmica;
- d) Providenciar o envio do relatório de autoavaliação institucional 2023;
- e) Estruturar as ações da CPA no semestre - Formatar os encontros para a comunidade acadêmica;
- f) Estruturar a divulgação a disponibilização dos Questionários de Autoavaliação Institucional para serem respondidos pela comunidade;
- g) Organizar as ações de motivação para o envolvimento da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação;
- h) Organizar os trabalhos do ENADE junto a alunos, professores e coordenadores;

3. Egressos

Jornada Acadêmica e Cultural (encontro de egressos). Data: a ser definida pelos coordenadores da JAC. Local: Auditório da Faculdade.

4. Divulgação dos Resultados do Relatório de Avaliação Institucional 2023

Divulgar os resultados da avaliação institucional é promover a transparência necessária para garantir a confiabilidade da comunidade acadêmica no processo de avaliação. Os resultados precisam ser repassados para a comunidade acadêmica, de maneira que possa garantir a sequência dos trabalhos da CPA no ano de 2024 com a comunidade da IES. Assim, um resumo do relatório final será deixado na biblioteca à disposição dos colegiados e alunos, ainda será exposto no portal no espaço destinado a CPA e terão os resultados mais significativos expostos em cartazes nos corredores de grande circulação da instituição.

Com essa ação os membros da CPA buscam trabalhar mais próximo da comunidade acadêmica, abrindo um canal de diálogo para mudar as fragilidades apontadas na avaliação institucional 2023.

Antes, porém, uma cópia será apresentada e discutida com a gestão da IES que deve ajustar as informações antes do envio para o portal do MEC.

Identificando as fragilidades e as potencialidades mediante o estudo dos dados da avaliação 2023. A CPA promoverá encontros com os diversos setores da instituição para entrega dos dados citados na avaliação, para que os respectivos gestores tomem as providências necessárias quanto aos ajustes das ações desenvolvidas em seu setor de trabalho.

5. Dimensões do SINAES

Segue as dimensões que devem avaliadas pela CPA, segundo orientação do CONAES:

1. Missão e Desenvolvimento Institucional.
2. As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
9. Políticas de atendimento ao estudante.
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.
11. Acessibilidade.

6. Cronograma das ações da CPA – Ano 2023

Outubro / Novembro / Dezembro

- Organizar o planejamento CPA para o ano de 2023;
- Motivando a comunidade da IES para o processo de avaliação;
- Participação das Reuniões de Coordenação;
- Avaliação Institucional;
- Análise dos dados da avaliação institucional;
- Jornada Acadêmica e Cultural;

- Divulgação dos dados com os setores e respectivos gestores;
- Formatação dos dados para divulgação da avaliação institucional.

Recursos

Os recursos são necessários para o desenvolvimento das ações da CPA.

- Espaço físico na IES para os encontros de formação;
- Recursos financeiros para trazer palestrantes para os encontros de formação com alunos, professores e coordenadores e funcionários;
- Veículo de comunicação e divulgação das ações da IES (rádio);
- Um mural fixo na instituição para divulgação interna dos assuntos desenvolvidos pela CPA;
- Material impresso de divulgação e comunicação das ações da CPA;
- Agenda de Formação e Encontros dos setores da IES.

7. DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL AVALIADAS PELA CPA

DIMENSÃO 2

A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO

Ensino

Considerando-se não ser o ensino uma atividade estanque, mas sim dotado de um dinamismo frequente, a revisão dos currículos, de responsabilidade dos colegiados de curso, é baseada nos resultados obtidos no semestre. Para discutir os currículos são realizadas reuniões de colegiado de curso, encontros de professores, discussões das DCNs, análise de resultados e deliberações finais.

Os currículos correspondem ao perfil dos egressos, e, não poderia ser diferente, vez que são concebidos em consonância com o perfil proposto.

Pesquisa

A respeito dos incentivos institucionais, a produção científica está longe de atender os padrões de excelência almejados. Há que se esclarecer, embora a quantidade seja pequena, as poucas produções existentes, revestem-se de qualidade do perfeito atendimento do rigor científico exigido.

A IES propicia todas as condições para divulgação da produção intelectual da comunidade acadêmica.

A inter-relação entre pesquisa e ensino é desenvolvida principalmente na disciplina de Estágio Supervisionado com os alunos dos períodos finais das graduações. Nesta disciplina são solicitadas atividades que exigem levantamento bibliográfico, pesquisa de campo através da coleta e análise de dados para planejamento das ações e estes dados subsidiam também publicações e elaboração do TCC.

Em se tratando de instituição particular, a despeito de não existir no orçamento da Entidade Mantenedora, dotação de verba específica para as atividades de pesquisa, todas as iniciativas são acatadas não havendo qualquer ou nenhuma restrição ao apoio para o desenvolvimento de grupos de pesquisa.

Extensão

Dentro do processo ensino-aprendizagem uma prática fundamental para a formação objetivada é a extensão. A Lei nº 9.394 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional define em seu artigo 43 que a educação superior tem por finalidade “estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade” e ainda “promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica gerada na instituição”.

A extensão do ISEED/FAVED busca atingir estes objetivos, procurando evitar confundir essa atividade com ações filantrópicas. A participação do aluno em qualquer projeto de extensão deve ser parte do seu aprendizado prático. O objetivo é o ensino, mas a implementação da extensão busca a interação com a sociedade, ao discutir e implementar soluções para os diversos problemas apresentados que possam interferir no desenvolvimento local. Essas ações podem ser pontuais ou envolver instituições públicas e privadas, a sociedade civil e outras instituições educacionais. A elaboração e implantação de projetos e programas são importantes instrumentos para a inserção do ISEED/FAVED na comunidade.

Ao oferecer sua contribuição para a melhoria da qualidade de vida e aprimoramento da produção de bens e serviços A IES procura cumprir seu compromisso com a responsabilidade social. Por intermédio das atividades de extensão, busca-se incentivar e consolidar práticas que garantam a interação da Instituição com a comunidade (interna e externa), viabilizando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

Trata-se de garantir fluxos recíprocos de informação, experiência, conhecimentos e práticas, de tal forma que o conhecimento acadêmico possa interagir com as questões que se colocam na sociedade, no âmbito regional e nacional. As ações empreendidas formam um conjunto que visa a excelência do ensino como processo continuado e imbricado à dinâmica da sociedade.

A interdisciplinaridade, a articulação de esforços e iniciativas advindas de cada curso, a interação entre teoria e prática na dimensão de troca de saberes provenientes dos âmbitos universitários e dos âmbitos universitários e dos demais que integram a sociedade mais abrangente – constituem algumas das diretrizes instituidoras da política de extensão e de integração comunitária.

Com uma filosofia de ensino que valoriza a formação de profissionais críticos, participantes ativos em suas comunidades e com competência para atuar no desenvolvimento da sociedade, a Instituição ISEED/FAVED, oferece diversas opções de atividades de extensão voltadas à comunidade, como o estímulo aos conhecimentos dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, com serviços à comunidade, e o estabelecimento com esta de uma relação de reciprocidade.

Através da extensão pretende-se:

- a) Estreitar as relações entre a Instituição ISEED/FAVED e a comunidade externa. Via de regra, existe um abismo, uma lacuna que separa as duas esferas impedindo que seja desenvolvida uma parceria importante. Todos têm a ganhar com uma aproximação maior entre a IES, os órgãos estatais, as empresas, e a sociedade como um todo, seja através de projetos, estágios, assessorias, cursos ou outras atividades que sirvam como elo de ligação. Não se pode permitir que a comunidade acadêmica e a comunidade externa sejam vistas de forma estanque, cada qual no seu mundo, mas sim devem ser encaradas como partes importantes de uma engrenagem maior;
- b) Colaborar com o desenvolvimento regional seja através da difusão de novos conhecimentos, seja contribuindo com o enriquecimento cultural da mesma;
- c) Elevar os níveis de eficácia, eficiência e efetividade do aprendizado do aluno. Quanto mais próximo ele estiver do mercado de trabalho, maiores serão suas chances de combinar os

estudos teóricos com sua aplicação prática, devendo ser sempre ressaltado que, teoria e prática não são excludentes, mas sim complementares, a fim de que o estudante possa ter um ganho qualitativo no seu aprendizado, posicionando se melhor no mercado de trabalho;

d) Possibilitar ganhos não somente para a comunidade acadêmica, mas também para comunidade que estará recebendo profissionais mais qualificados e competentes para solucionar problemas. Em última instância, a médio e em longo prazo, toda a sociedade se beneficia com jovens mais bem preparados.

No desenvolvimento das atividades de extensão são observadas três vertentes:

1. Cursos de extensão, com carga horária inferior a 360 horas, que são propostas de atividades esporádicas, que visam a produzir, sistematizar e divulgar conhecimentos e técnicas, destinadas aos membros da comunidade interna e externa da instituição, numa determinada área de estudos, visando à reciclagem, à atualização ou à produção de novos conhecimentos.

2. Eventos de extensão que são “as atividades que dinamizam a relação da instituição com a sociedade, desenvolvidas sob a forma de seminários, conferências, debates, jornadas, exposições, espetáculos e similares, que traduzem a intensidade da vida acadêmica na instituição”.

3. Projeto de extensão, caracterizado como “um instrumento acadêmico que indica um conjunto de atividades de caráter educativo, cultural, artístico, científico e tecnológico, que envolve professores e estudantes, desenvolvido com a comunidade, através de ações sistematizadas, voltadas às questões básicas da sociedade brasileira”, como, por exemplo, o meio ambiente, o empreendedorismo, educação, transferência de tecnologias, promoção à saúde e qualidade de vida, dentre outros.

De qualquer forma a linha básica da política de extensão é a da inserção da Instituição no contexto regional, como instrumento ativo no processo de construção e desenvolvimento socioeconômico, político e cultural; a integração com empresas e instituições comunitárias de produção de conhecimento e tecnologia da região; o estímulo à criatividade e à originalidade e a consciência da mudança e da necessidade de uma educação permanente. Isso significa, então, voltar-se aos compromissos assumidos com a região, destacando aqueles que mais se afinam com a ação extensionista: o de contribuir para o desenvolvimento regional; o de estimular o desenvolvimento cultural da região e de promover a difusão cultural, e o de contribuir para a melhoria da educação como um todo.

Estes compromissos traduzem-se em duas políticas institucionais: a Política de Apoio ao

Desenvolvimento Regional e Política de Apoio Cultural. Essas políticas abrangem áreas temáticas como: Inclusão Social, Desenvolvimento Econômico e Social, Meio Ambiente, Memória Cultural, Produção Artística e do Patrimônio Cultural, Educação e Saúde.

Alguns exemplos de programas de extensão oferecidos pela Instituição ISEED/FAVED

- Semana de Curso;
- Jornada Acadêmica;
- Festa Junina;
- Seminários;

Pós-Graduação

A política de Pós-Graduação da instituição visa oferecer e aumentar, progressivamente, a oferta de cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, de acordo o proposto no PDI e com as diretrizes normativas do MEC.

A finalidade da pós-graduação *Lato Sensu* é direcionar o conhecimento à capacitação, qualificação e atualização de profissionais atendendo às necessidades e expectativas sociais e do mercado. Desta forma, os princípios básicos desta política são:

- Contribuir e participar do desenvolvimento regional e nacional na formação de recursos humanos qualificados;
- Proporcionar ensino pós-graduado de alto padrão e de acordo com as normas estipuladas pelos órgãos federais responsáveis;
- Definir áreas prioritárias;
- Consolidar a concepção de Programa de Pós-Graduação integrado à graduação;
- Desenvolver pesquisas em áreas consideradas prioritárias pela Instituição ISEED/FAVED
- Formar grupos de excelência em pesquisa científica.

Na Instituição ISEED/FAVED existe uma interação entre graduação e pós-graduação, uma vez que a programação é definida de acordo com os cursos de graduação ministrados. Procura-se oferecer aos egressos cursos relacionados com a área do saber.

Funciona como agente de inovação nos programas de capacitação continuada de profissionais da região, a fim de reforçar a cooperação com o mundo do trabalho.

O Corpo Docente dos cursos de Pós-Graduação é constituído por Docentes da IES e Docentes convidados, que apresentem a titulação necessária nas áreas de conhecimento do curso.

No âmbito da Pós-Graduação, a Instituição ISEED/FAVED busca propiciar o avanço do conhecimento e da pesquisa institucionalizada, bem como ser agente de inovação na capacitação continuada de profissionais e ainda, consolidar a pesquisa institucional com o aumento da produção intelectual institucionalizada e de qualidade.

A instituição ISEED/FAVED, atualmente oferece os seguintes cursos de pós graduação:

- Administração Escolar
- Alfabetização e Letramento
- Biblioteconomia e Gestão de Bibliotecas Escolares e institucionais
- Ciências da Religião
- Comércio Exterior
- Controladoria e Finanças Empresariais
- Direito Constitucional
- Direito do Trabalho
- Direito Educacional e Trabalhista Educacional
- Direito Empresarial
- Direito Mineraria e Ambiental
- Direitos da Mulher
- Docência do Ensino Superior
- Educação Especial e Inclusiva
- Educação Física Escolar Adaptada à Saúde
- EJA Educação de Jovens e Adultos
- Enfermagem de Urgência e Emergência
- Enfermagem do Trabalho
- Engenharia em Segurança do Trabalho
- Especialização em Gestão em Empresa Familiar
- Especialização em Gestão em Saúde Hospitalar, Clínica e de Postos de Saúde
- Especialização em Medicina Veterinária
- Especialização em Regência Coral
- Especialização em Terapias Naturais e Integrativas

- Fisiologia do Exercício
- Gestão de Pessoas
- Gestão e Educação Ambiental
- Gestão Empresarial
- Informática na Educação
- Inspeção Escolar
- Libras Língua Brasileira de Sinais
- Logística
- Metodologia do Ensino de Artes
- Metodologia do Ensino de Biologia e Química
- Metodologia do Ensino de História e Geografia
- Metodologia do Ensino de Língua Inglesa
- Metodologia do Ensino de Língua Portuguesa e Estrangeira
- Metodologia do Ensino de Matemática e Física
- Negócios Internacionais
- Neuro psicopedagogia
- Novas Tecnologias Aplicadas à Educação
- Processamento e Controle de Qualidade de Ovos, Leite e Carne
- PSF Programa Saúde da Família
- Psicomotricidade
- Psicopedagogia
- Psicopedagogia Institucional e Clínica
- Supervisão, Orientação e Inspeção Escolar
- Tecnólogo em Alimentos
- Tutoria em EAD e Docência do Ensino Superior

DIMENSÃO 4

A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Vivendo em uma era em que a informática é fundamental nas relações humanas, não se poderia deixar de utilizá-la como ferramenta na comunicação interna e externa da IES.

Através de um Portal Universitário, disponibilizado à toda a comunidade acadêmica, é facilitado o contato dos alunos com os docentes para dúvidas, sugestões ou críticas, bem como permitido o acesso ao material das aulas inseridas pelos docentes, sugestões de leitura, lista de exercícios e toda a programação de cada disciplina.

O trabalho do docente também é facilitado, pois o Portal possibilita o contato entre o mesmo e discentes mesmo fora do horário de aula e do ambiente da escola.

Existe na IES um sistema de ouvidoria sistematizado que permite ao aluno realizar suas reclamações, críticas e sugestões. Há também a possibilidade do alunado reunir com Coordenadores de Curso nos horários próprios para atendimento. A Diretoria Administrativa e Secretaria atuam efetivamente no atendimento dos discentes, portanto, na instituição ISEED/FAVED pleno acesso aos processos de comunicação nas diversas esferas, por quem são constante e eficientemente atendidos.

Internamente o *site* da Instituição permite a relação da mesma com os alunos, nas questões formais como acesso à situação acadêmica e financeira e, consulta ao acervo da biblioteca, consulta a faltas e notas, etc.

Externamente o site da Faculdade desempenha papel importante. Permite o contato permanente com ex-alunos, a divulgação externa de cursos e programas; a divulgação de atividades da instituição como programas de pesquisa e extensão. Outra forma de comunicação utilizada com a comunidade interna e externa é a propaganda institucional sistematizada através de Vídeos, folders, outdoor, cartazes, rádios e informativos.

Existe, ainda, efetiva interação entre Diretoria Administrativa, Coordenadorias de Curso, Docentes, Discentes e Pessoal Administrativo através de permanentes reuniões que possibilitam aos envolvidos discutirem informações necessárias à tomada de decisão tornando o processo de comunicação da instituição ISEED/FAVED mais eficiente.

DIMENSÃO 5

POLÍTICAS DE PESSOAL, A CARREIRA DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades ISEED/FAVED, por meio dos representantes de todos os segmentos, que a compõem, levando em conta as discussões

e análises desenvolvidas na elaboração das Diretrizes Gerais para o Roteiro de Auto-avaliação da IES, que estabeleceram as dimensões a serem avaliadas, apresenta os dados relativos à 5ª dimensão, referente às políticas de pessoal: corpos docente e técnico-administrativo.

O Corpo Técnico-Administrativo é constituído pelos funcionários não docentes, e que tem a seu cargo a execução dos serviços indispensáveis de apoio administrativo, contábil, financeiro, de secretaria e controle acadêmico, de assessoria técnica, de manutenção de equipamentos, de segurança patrimonial e de serviços gerais de limpeza, conservação e urbanização.

A contratação do pessoal integrante do corpo técnico administrativo é concretizada pela Mantenedora, por indicação do Diretor Administrativo, em estrita obediência às disposições constantes da CLT, da Convenção Coletiva de Trabalho da categoria e do Regimento da IES.

A contratação do docente é feita mediante seleção procedida pelo Conselho de Coordenadorias e homologada pelo Conselho Superior da IES, observando o detalhamento da carreira docente definida no plano de carreira e de cargos e salários. A avaliação, tanto do pessoal técnico administrativo, quanto do pessoal docente é realizada periodicamente, através da avaliação institucional.

O plano de carreira do corpo docente está vinculado à sua titulação, e, através de remuneração diferenciada incentiva o docente permanentemente a buscar melhorar a sua formação.

Para o corpo técnico administrativo o plano de carreira está vinculado ao tempo de serviço na instituição.

A IES zela pela manutenção de padrões e condições de trabalho condizentes com sua natureza de instituição educacional, bem como, por oferecer oportunidade de aperfeiçoamento técnico-profissional a seus funcionários. Quanto aos funcionários técnicos-administrativos, a instituição ISEED/FAVED facilita o acesso à graduação e/ou à pós-graduação, através da concessão de bolsas de estudos integrais, incentivando assim o crescimento pessoal e a melhoria contínua da prestação de serviços.

DIMENSÃO 9

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

Existem na instituição ISEED/FAVED, devidamente consolidados, diversos programas de atendimento discente, que objetivam sempre além de estimular o ensino, a pesquisa e a extensão, garantir ao aluno, sucesso em sua trajetória.

Apoio à participação em eventos - a instituição, através de dotação específica da Mantenedora a requerimento da Diretoria Administrativa, estimula a participação dos discentes nos eventos realizados na cidade, na região, no estado e no país, a exemplo de: palestras, seminários, congressos.

Apoio pedagógico – realizado, em horário específico, diferente do horário de aula, através de orientação didática dos docentes, objetivando esclarecimento de dúvidas, orientação de trabalhos individuais ou em grupos, orientação profissional aos alunos que já estejam atuando na área.

Bolsas de Estudos – através de diversos programas, os alunos matriculados nos cursos ministrados pela IES, podem beneficiar-se de bolsas de estudos (FIES, PROMES).

Acompanhamento de Egressos – a IES em todos os cursos que oferece, realiza acompanhamento de egressos, através da avaliação institucional e ouvidoria. O acompanhamento do egresso compõe, junto a outros parâmetros, uma das ferramentas fundamentais na construção de indicadores, contribuindo para a discussão das ações implementadas, considerando sua eficácia e repercussão.

Pretende-se que o acompanhamento dos concluintes possa destacar aspectos referentes aos cursos oferecidos pela instituição ISEED/FAVED, a partir das expectativas sociais e mercadológicas, contribuindo para o aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos.

Existência de meios de Divulgação de trabalhos e produções dos alunos e Acesso aos cursos

Há na IES o “Informativo ISEED” de circulação periódica.

O acesso aos cursos de graduação ofertados pela instituição ISEED/FAVED, nos termos da legislação em vigor se efetiva através de classificação em processo seletivo àqueles que tenham concluído o ensino médio ou equivalente, e ainda, na existência de

vagas remanescentes, a transferidos de outras instituições ou portadores de diploma de curso superior. Anualmente, uma Comissão designada pela Diretoria Administrativa discute e fixa normas, critérios e condições de realização do processo seletivo. Além de constarem do Edital do Processo Seletivo, são também divulgados, no Manual do Candidato que além de ser entregue ao interessado no ato da inscrição é também disponibilizado no site institucional.

No decorrer do período letivo as Coordenações dos Cursos efetuam acompanhamento junto ao corpo docente para verificar se os Planos de Ensino estão sendo atualizados e ministrados de acordo com o proposto. Isto se dá através de reuniões de colegiado de curso constituído nos termos de disposições regimentais, e que em sua composição contam com representação docente e discente. Os Planos de Ensino são postados no início de cada semestre letivo no Portal Universitário, possibilitando ao aluno acompanhar a sequência do conteúdo Programático ministrado em sala de aula.

A aferição do resultado de aprendizagem dos alunos é feita através de relatórios, bimestralmente, gerados pelo sistema de controle acadêmico. Os coordenadores se incumbem de acompanhar o desenvolvimento da aprendizagem, pontuando os alunos que necessitam de um atendimento individual face à dificuldade apresentada, que muitas vezes está atrelada a situações socioeconômicas, afetivas, psicossociais ou cognitivas. O estudante tem como ponto positivo a presença constante do coordenador.

A Instituição ISEED/FAVED, no início de cada ano letivo, quando dos períodos de matrícula, disponibiliza no site institucional o Manual do Aluno, onde se encontram clara e perfeitamente apresentadas todas as informações sobre a Faculdade, regras de funcionamento, horários, cronogramas de atividades, critérios de aprovação, cálculo de médias, em fim, todas as informações julgadas importantes para o aluno, ainda assim, existindo dúvidas, as mesmas são sempre esclarecidas com o pessoal de apoio, contratado especialmente para atender ao alunado da IES.

Os Estágios são bem trabalhados pela IES que valoriza muito esta atividade como parte da aprendizagem, propiciando ao aluno a oportunidade de aliar a teoria à prática.

A iniciação científica é vista com bons olhos, considerando que o aluno, no período em que elabora seu trabalho de conclusão de curso tem a oportunidade de se inserir na pesquisa, seja ela de campo ou bibliográfica, enfim, é um momento em que o aluno de fato reconhece a iniciação científica como um caminho a ser seguido em uma pós-graduação.

8. Descrições das Ações da CPA – 2023

Os encontros ocorreram com os acadêmicos de todos os cursos de graduação na modalidade presencial de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Enfermagem e Tecnologia em Alimentos (os três cursos da FAVED) e Licenciatura Plena presencial de Matemática, História, Letras, Pedagogia, Geografia, Educação Física e Ciências Biológicas (os sete cursos do ISEED).

O questionário de autoavaliação foi aplicado aos acadêmicos dos cursos de Bacharelado (FAVED) e Licenciatura (ISEED) através de um sistema *manual*, aplicado na sala dos professores para os segmentos Docentes e Técnicos Administrativos e em sala de aula para os discentes pelos professores, coordenados pelo presidente e membros da CPA. Para contagem final dos participantes, foi conferido o número de questionários disponibilizados, mantendo o caráter de sigilo, proposto no projeto de autoavaliação institucional e regimento da CPA.

Autoavaliação Institucional



Metodologia

Para o processo de autoavaliação 2023, a CPA contou com a participação de discentes de todos os cursos com alunos matriculados da FAVED: Tecnologia em Alimentos, Administração e Enfermagem e dos setes cursos com alunos matriculados do ISEED: Ciências Biológicas, Educação Física, História, Geografia, Letras, Matemática e Pedagogia.

A metodologia utilizada no processo de autoavaliação institucional atendeu ao objetivo da CPA de conduzir os processos de autoavaliação institucional, acompanhar as avaliações externas, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais da Educação Superior – INEP e pelo MEC.

Instrumentos de coleta de Dados

INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	FONTES
Análise documental	Autoavaliação 2023- Relatórios das Avaliações Externas
Questionários	Discentes – Docentes – Técnicos Administrativos

O processo de avaliação institucional 2023 está ancorado no que preconiza o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, balizando-se principalmente nas dez dimensões de avaliação de instituições de ensino.

Os discentes participaram da autoavaliação através do questionário de avaliação Institucional. Os resultados foram encaminhados às coordenações de curso para análise e tomada de decisão.

Sensibilização da Comunidade Acadêmica

A sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de autoavaliação foi realizada das seguintes formas: comunicados, os quais foram postados no portal da IES e em mural aos acadêmicos. Foram realizados encontros da CPA com os discentes, docentes e técnico-administrativos, coordenações e direção acadêmica.

Coleta de Dados

Para a coleta de dados, utilizaram-se como instrumentos questionário manual aplicado aos alunos dos cursos de Graduação em Administração, Alimentos, Enfermagem, História, Geografia, Letras, Pedagogia, Matemática, Educação Física e Ciências Biológicas. O Questionário elaborado com alternativas fechadas, onde o respondente deve escolher uma única opção entre: muito bom(MB), bom(BO), regular(RG), ruim(RU) e não conheço(NC). Foi disponibilizado espaço para que os mesmos fizessem sugestões e/ou reclamações.

Categorias Avaliadas e Grupo de Indicadores por Categoria

Corpo Discente, Docente e Técnicos Administrativos: Avaliação dos eixos 3 e 4 mais as dimensões dos mesmos.

Aplicação dos Instrumentos de Coleta de Dados

Corpo Discente, Docente e Técnicos Administrativos - Questionário específico, disponibilizado de forma manual em sala de aula. Sendo orientados que a avaliação era de caráter sigiloso e, portanto, sem necessidade de identificação.

Análise dos Dados

A análise de dados foi realizada a partir da descrição e interpretação dos itens relevantes da pesquisa. A presente análise qualitativa resulta de observações, questionários, grupos de discussão, em que a narrativa vem complementar os dados numéricos apresentados. A combinação adequada da avaliação quantitativa e qualitativa pode superar algumas deficiências particulares dos métodos empregados.

O presente relatório estrutura-se em um eixo descritivo-qualitativo na perspectiva da implantação de uma cultura avaliativa no âmbito da IES, que se faz necessária, não tão somente às novas exigências legais, mas pela própria compreensão que temos da importância de se proceder com transparência perante a sociedade.

O instrumento avaliativo/questionário foi aplicado nos vários segmentos da IES, alunos, professores, coordenadores, pessoal técnico-administrativo. Todas as questões trabalhadas adotaram cinco indicadores de avaliação como respostas

1. Muito Bom

2. Bom

3. Regular

4. Ruim

5. Não Conheço

Sabemos que é recomendável que mecanismos de controle façam parte de qualquer sistema educacional. A administração institucional pretende utilizar-se deste diagnóstico, como subsídio para empreender ações necessárias para melhoria da qualidade educacional e o desenvolvimento global da Instituição.

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa, que tem como finalidade comprovar que as atividades estão sendo desenvolvidas de acordo com o planejado, examinando, detalhadamente os processos implementados ou as metodologias empregadas, com o objetivo de identificar sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar sugestões para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Para que esta avaliação pudesse ser efetivada, foi realizada esta pesquisa com a finalidade de levantar índices de satisfação e insatisfação da comunidade escolar. Dessa forma, foram consideradas na avaliação as dimensões previstas pela Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação. Para análise do material, foi desenvolvido um programa informatizado de tabulação dos dados das diversas turmas e cursos.

9. RELATÓRIOS

Relatório do Desempenho de Gestores (diretorias, coordenações e serviços)

Relatório geral do desempenho de docentes, apresentados às coordenações dos cursos, à direção acadêmica e aos mesmos.

Relatório de Autoavaliação

O relatório com os processos e resultados da autoavaliação institucional será postado ao Ministério da Educação até o final de março.

Resultados da Autoavaliação Institucional

A análise e interpretação dos dados tiveram como base as respostas fornecidas pelos acadêmicos dos cursos de bacharelado em Administração, Enfermagem e Tecnologia

em Alimentos e das Licenciaturas em Ciências Biológicas, História, Letras, Pedagogia, Matemática, Geografia e Educação Física.

Alunos matriculados no ano de 2023 (150 Alunos) tiveram a participação de 83% (124) sendo: 0% dos acadêmicos do curso Tecnologia em Alimentos, 100% dos acadêmicos de Administração, 80% dos acadêmicos de Enfermagem, 0% do curso de Ciências Biológicas, 100% do curso de Educação Física, 100% do curso de Pedagogia, 100% do curso de Matemática, 0% do curso de Geografia, 0% do curso de Letras e 0% do curso de História.

Foi enviado para quinze professores uma mensagem via WhatsApp solicitando a participação voluntária neste questionário. Obtivemos um índice de resposta de 80%, o que demonstra o interesse satisfatório dos docentes, no que concerne à Instituição.

A CPA aplicou a Avaliação Institucional para 12 dos 15 Técnicos Administrativos, considerando satisfatório o envolvimento dos mesmos em participar do processo avaliativo demonstrando interesse em contribuir da melhor maneira.

Os resultados do desempenho de cada área avaliada foram encaminhados à Coordenação do Curso e também às diretorias de cada setor para análise e tomada de decisão. Os mesmos ficam arquivados na CPA para acompanhamento.

10. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

As dez dimensões dos SINAES foram divididas para serem avaliadas em três anos: 2023, 2024 e 2025. Sendo que no ano de 2023 as Dimensões analisadas foram: Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; Dimensão 4: Comunicação com a sociedade; Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes e Dimensão 5: Políticas de Pessoal, representadas por perguntas específicas e objetivas, foram analisadas pelos diversos atores da IES: Corpo Discente, Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativos (Funcionários). Através do Planejamento das ações com base na análise das informações apresentadas, estabeleceu-se o diagnóstico ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

ANÁLISE DOS RESULTADOS: DISCENTES

A comissão própria de Avaliação do ISEED/FAVED realizou uma pesquisa com o objetivo de fazer um levantamento de informações quanto à percepção dos alunos em relação às dimensões 2, 4 e 9 dos SINAES.

Para fazer o levantamento destas informações foi realizado uma divulgação no Campus João Paulo II com colagem de cartazes, distribuição de panfletos e informações adicionais no site. Responderem voluntariamente a esta Avaliação 124 discentes. Participação considerada pela CPA satisfatório visto que a Avaliação não era de caráter obrigatório.

Análise dos resultados:

No que se refere à avaliação sobre as “Políticas para o ensino, pesquisa e extensão”: Consideram regular, bom ou muito bom: entre 70% a 75% e *não conheço ou ruim* 25%. Após análises dos dados mencionados nota-se que há satisfação em todos os segmentos, porém é preciso trabalhar e orientar estes 25% para que possam conhecer melhor para que assim possam avaliar com maior entendimento.

Em relação à dimensão 4 “Comunicação com a sociedade”, percebemos que entre 50% a 70% consideram bom ou muito bom fator que indica que estas ações são conhecidas por nossos alunos.

Nos itens da dimensão 9 que se trata das políticas de atendimento ao discente em questões como: o setor de registros acadêmicos funciona, nota-se que 40% considera regular ou ruim, perante tal situação apresentada a CPA realizará uma avaliação voltada para este item para ver com mais detalhes o que realmente está acontecendo e o que pode ser feito para melhorar. Em relação ao apoio pedagógico a avaliação mostra que os discentes consideram regular a muito bom num total de 80%. Nota-se que as ações da CPA vêm alcançando juntamente com a Instituição melhorias significativas e que perante as fragilidades apresentadas à mesma esta não mede esforços para superá-las e continuar melhorando na oferta da educação de qualidade pela qual preza.

ANÁLISE DOS RESULTADOS: DOCENTES

População: 15 professores.

Responderam ao questionário: 12 professores (80%). Não responderam ao questionário: 03 professores (20%). Os professores foram comunicados via WhatsApp solicitando a participação voluntária neste questionário, com a seguinte mensagem: “Prezado (a) Docente ISEED/FAVED”.

A CPA vem através deste, informar-lhe que a Avaliação Anual da Instituição acontecerá no dia 13/11/2023 na sala dos professores às 19 horas. “Contamos com sua participação voluntária visto que a mesma é de suma importância no processo avaliativo.”

Comentários referentes ao resultado:

Foi enviado para quinze professores uma mensagem solicitando a participação voluntária neste questionário. Obtivemos um índice de resposta de 80%, o que demonstra o interesse satisfatório dos docentes, no que concerne à Instituição.

Em relação à dimensão 2: “Políticas para o ensino, pesquisa e a extensão” que trata de questões como: PPC, qualidade das atividades, do corpo docente, articulação de conhecimentos, quase 92% responderam entre regular e muito bom o que significa que conhecem os documentos e acompanham a execução dos mesmos. Além de manterem uma relação de boa convivência com os colegas e demais colaboradores da Instituição.

Quanto a dimensão 4: “Comunicação com a sociedade”, observa-se que aproximadamente 67% dos docentes dizem que está boa ou muito boa. Percebe-se a necessidade de uma atenção especial a este item apurado.

Também foram investigadas em conversas gerais questões que não estavam apenas nas dimensões analisadas no ano de 2023 visto a necessidade de avaliação contínua. Os resultados apresentados pelos docentes serão encaminhados às diretorias, coordenações e departamentos para que juntos possamos buscar soluções para melhorias e aperfeiçoamentos no que já está dando certo. O foco da avaliação da CPA é exatamente este trabalhar junto com todos os envolvidos no processo de ensino aprendizagem das Instituições ISEED/FAVED visando melhorias constantes para que juntos possamos fazer um ensino de qualidade em um ambiente agradável e que nossos acadêmicos se sintam acolhidos e respeitados em seus direitos e sintam dispostos a colaborar em relação aos seus deveres.

Os professores afirmaram na avaliação contínua que é preciso mudanças no quesito de mais comprometimento dos alunos para com as suas obrigações acadêmicas.

ANÁLISE DOS RESULTADOS: TÉCNICOS - ADMINISTRATIVO

População: 15 técnicos-administrativos.

Responderam ao questionário: 12 colaboradores (80%). Não responderam ao questionário: 03 professores (20%). Os técnicos-administrativos foram comunicados via WhatsApp solicitando a participação voluntária neste questionário, com a seguinte mensagem: “Prezado (a) Colaborador(a) ISEED/FAVED”.

A CPA vem através deste, informar-lhe que a Avaliação Anual da Instituição acontecerá no dia 13/11/2023 na sala dos professores às 19 horas. “Contamos com sua participação voluntária visto que a mesma é de suma importância no processo avaliativo.”

Em relação às perguntas referentes à dimensão 2: “Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão” notam-se que 60% consideram sua participação e interação com atividades no processo de ensino e com os colegas está entre muito boa e boa. Sobre a dimensão 4: ‘Comunicação com a sociedade 74% consideram boa ou muito boa o que mostra que os Técnicos Administrativos estão se envolvendo mais com as ações, projetos e vida acadêmica da Instituição. Em relação à dimensão 5: “Política de pessoal”, que trata de assuntos como: reconhecimento profissional, capacitação profissional, incentivo a qualificação 87% consideram entre bom e muito bom. Isso mostra que a Instituição valoriza seus profissionais e incentiva os mesmos a se qualificarem para que possam ocupar cargos melhores dentro da mesma.

Também foram investigadas em conversas gerais questões que não estavam apenas nas dimensões analisadas no ano de 2023 visto a necessidade de avaliação contínua. Em relação à Avaliação Contínua com questões que tratam desde organização, departamentos, chefias e

alunos, os resultados coletados serão apresentados as chefias dos setores para juntos buscarmos melhorias ou aperfeiçoamentos para que nossos colaboradores sintam prazer em estar a serviço da Instituição.

11. AÇÕES PLANEJADAS

Em reunião com toda a comissão ficou acordado que a autoavaliação Institucional adotará as normas definidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº: 065 de 09 de outubro de 2014 sendo que:

- Até 31/03/2024 – 1º Relatório Parcial;
- Até 31/03/2025 – 2º Relatório Parcial
- Até 31/03/2026 – Relatório Integral

Este relatório de 2024 trata dos Eixos 3 e 4 sendo:

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A CPA também considerou relevante acompanhar questões além dos eixos abordados, que estivessem relacionadas às necessidades Institucionais caracterizando esta Avaliação como Avaliação Contínua para que assim possamos sempre estar atentos às necessidades Institucionais.

Portanto situações relacionadas a: infra estrutura, melhorias das condições de trabalho, qualidade dos serviços oferecidos, acadêmicas e pedagógicas serão observadas em diversas realidades de pesquisa da CPA.

12. CPA ACOMPANHA

O ano de 2023 apresentou-se com a necessidade de uma reformulação na equipe a compor a CPA do ISEED/FAVED. Este por sua vez necessita de tempo mínimo para se inteirar da realidade e propor um Plano de Ação para os anos posteriores.

A CPA como sempre se reorganiza para cumprir com o seu papel de acompanhar e sugerir adequações para a melhoria da Instituição, visando sempre o melhor para o aluno e todos que fazem parte da Instituição.

A CPA preocupa-se sempre com a Instituição e com a qualidade de ensino oferecido aos alunos e juntamente com todos procura alcançar uma educação de qualidade e bem conceituada no mercado de trabalho atual.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao dar continuidade a mais um processo avaliativo, firma-se a convicção de que a incorporação de atividades de avaliação à rotina acadêmica institucional de ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e gestão.

Compreendida como de natureza estratégica, diagnóstica e formativa, a autoavaliação institucional deve ser desenvolvida para atingir aos fins a que se propõe, colaborando para a identificação e reflexão da realidade institucional por meio de um processo contínuo que permite o autoconhecimento, correção das fragilidades e aperfeiçoamento da IES. Por isso, toda avaliação precisa ter como foco sua utilização futura ou terá sido sem valor sua realização.

Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como função coordenar o processo de autoavaliação institucional, e também o de avaliação de curso, com o propósito de planejá-las eficientemente para que produzam resultados voltados a orientar a tomada de decisão. O planejamento passa pela elaboração do Plano de Autoavaliação Institucional em que são definidas anualmente as etapas das avaliações. A importância desse processo se evidencia, pois permite constatar, além de pontos fortes e fracos, a coerência entre as atividades institucionais e as metas inseridas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O processo de autoavaliação 2023 teve início com a constituição de uma nova comissão. Nesse sentido, a CPA buscou imediatamente, identificar as ações a serem tomadas no processo de autoavaliação 2023, tornando na medida possível o processo de avaliação uma continuidade das autoavaliações anteriores.



**Iseed
faved**



14. ANEXOS

Questionários Avaliação Institucional

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - DISCENTES CPA 2023

I - DADOS DA IES

Nome da IES: INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ELVIRA DAYRELL E FACULDADE DOS VALES ELVIRA DAYRELL – ISEED/FAVED
Município/UF: VIRGINÓPOLIS/MG
Categoria Administrativa: Privada Organização Acadêmica: Faculdade

DADOS DISCENTES:

CURSO: _____ PERÍODO: _____ TURNO: _____

CRITÉRIOS DE RESPOSTA:

MB = MUITO BOM	RG = REGULAR
BO = BOM	RU = RUIM
NC = NAO CONHEÇO	

1. DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITENS	MB	BO	RG	RU	NC
O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso) atende as suas expectativas					
Conhece a visão e missão da instituição					
Conhece as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da sua IES e as mesmas as expectativas da sua formação					

2. DIMENSÃO: POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

ENSINO					
INDIQUE O GRAU DE SATISFAÇÃO OU INSATISFAÇÃO ÀS QUESTÕES ABAIXO	MB	BO	RG	RU	NC
O currículo do curso atende às necessidades de sua formação					
Os planos de ensino atendam as necessidades do curso					
O corpo docente apresenta e debate os planos de ensino das disciplinas em sala de aula					
Os planos são contextualizados e interdisciplinares					
Os conteúdos e programas das disciplinas atende (contribui) a sua formação profissional e pessoal					
Existem aulas práticas					
A interatividade entre as aulas teóricas e práticas de laboratório atende as suas expectativas					
O corpo docente é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo programático					
O professor demonstra experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com a disciplina ministrada					
O professor demonstra disponibilidade para atender às suas necessidades					
A avaliação apresentada pelo professor para suas disciplinas é adequada aos conteúdos trabalhados					
O trabalho das Coordenações de curso atende suas necessidades					
As temáticas Pós-modernas: meio ambiente, pluralismo cultural, ética profissional, etc					



*Iseed
faved*



PESQUISA					
INDIQUE O GRAU DE SATISFAÇÃO OU INSATISFAÇÃO ÀS QUESTÕES ABAIXO	MB	BO	RG	RU	NC
Existem condições para desenvolvimento de pesquisa					
Equipamentos e laboratórios são acessíveis para o desenvolvimento da Pesquisa					
O acervo da biblioteca atende ao seu curso ou área de atuação					
Possui bolsa de iniciação científica					
Participa de eventos científicos na instituição					
EXTENSAO	MB	BO	RG	RU	NC
Conhece os projetos de extensão da instituição e/ou ações sociais					
Participa de projetos de extensão					
POS-GRADUAÇÃO	MB	BO	RG	RU	NC
Em termos de crescimento profissional, é importante estar cursando a pós-graduação no Iseed-Faved					
As ações da pós se integram a graduação					
Você é estimulado a participar da pós graduação em sua Instituição					
DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL					
ITENS	MB	BO	RG	RU	NC
Existem condições de acesso aos portadores de necessidades especiais					
Existem políticas de inclusão social e cidadania					
O envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade atende as expectativas					
DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE					
ITENS	MB	BO	RG	RU	NC
O acesso a ouvidoria atende as suas necessidades					
O sistema de ouvidoria atende as demandas do aluno					
A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)					
A forma de comunicação/informação visual da sua IES atende as suas expectativas (cartazes, murais, site, etc)					
A qualidade das informações prestadas à sociedade atende as expectativas					
A qualidade das informações prestadas pela IES aos alunos atende as suas expectativas					
DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL					
ITENS	MB	BO	RG	RU	NC
Como você avalia o desempenho das Coordenações de seu curso					
Como você avalia o desempenho da Direção Acadêmica					
Como você avalia o atendimento do setor financeiro					
As informações prestadas pela Secretaria acadêmica são relevantes para a sua formação e atende as expectativas					
Como você avalia o pessoal técnico-administrativo da IES					
O pessoal técnico da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxiliam na consulta					
As informações prestadas pela recepção e o atendimento atende as suas expectativas					
DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO					
ITENS	MB	BO	RG	RU	NC
Como você avalia a imagem interna da Instituição					
Qual o seu nível de satisfação em fazer parte do Iseed-Faved					
Possui clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da IES					



Conhece os órgãos colegiados e suas atribuições					
O tipo de convivência interna da IES favorece a formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis					
Qual o seu nível de satisfação com o curso que realiza					
A IES oportuniza condições para o seu desenvolvimento pessoal e profissional					
DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA					
ITENS	MB	BO	RG	RU	NC
O espaço físico e mobiliário das salas de aula atende suas necessidades					
Os equipamentos didáticos (data show, tv, vídeo, retroprojetor, outros) disponíveis na sala de aula atende as expectativas do curso					
O espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca atende as suas necessidades					
Equipamentos e materiais disponíveis para pesquisa e atividades complementares atende as expectativas da sua formação					
A adequação do ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico					
Os laboratórios disponíveis para as atividades práticas atendem as necessidades do curso					
O espaço físico e a distribuição dos equipamentos nos laboratórios favorecem sua aprendizagem					
O corpo técnico que atende aos laboratórios tem um bom nível de formação e atende as expectativas					
A área de lazer é bem distribuída e atende suas necessidades					
A sala de reprografia e o atendimento ao aluno atende as suas expectativas (Xerox)					
O espaço físico da lanchonete, o atendimento e a variedades de alimentos atendem suas necessidades					
As instalações sanitárias e o serviço de limpeza são suficientes e adequados					
Você utiliza o sistema de consulta on-line da biblioteca de sua IES					
DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO					
ITENS	MB	BO	RG	RU	NC
Detectou melhoras na instituição decorrentes de avaliações anteriores					
Teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna					
Como você avalia o atendimento da CPA					
DIMENSÃO 9 - POÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES					
ITENS	MB	BO	RG	RU	NC
E estimulado a participar de evento com auxílio da instituição					
Conhece algum projeto de sua IES de acompanhamento de egresso					
Participa de atividades extracurriculares com incentivo dos professores					
E estimulado a participar de projetos de pesquisa e extensão e ações sociais pela sua IES					
Os projetos, palestras e minicursos desenvolvidos pela IES promovem sua aprendizagem					
DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRO					
ITENS	MB	BO	RG	RU	NC
As políticas de incentivo financeiro interno (credito educativo, bolsa de trabalho) atende as suas expectativas					
As políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, Descontos Sindicatos, Associados) atende as suas expectativas					

SUGESTÕES PARA MELHORIA DA INSTITUIÇÃO:

Obrigado(a) pela participação.
CPA agradece!

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - DOCENTES CPA 2023

Prezado (a) Professor (a)

Em 2004, com a Lei Federal de nº 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a nossa instituição dá início ao seu processo avaliativo com a formulação dos procedimentos para atender as novas exigências legais. Em 2023 foi constituída, pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, a proposta de autoavaliação que integra uma das dimensões do SINAES.

Solicitamos sua colaboração no sentido de responder a este formulário. Não há necessidade de colocar seu nome, e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo. Agradecemos, desde já, sua colaboração. Participe!

Comissão de Avaliação

I – DADOS DO DOCENTE:		Marque com (x) no quadro ao lado ou preencha, de acordo com sua situação:	
1.1 – Curso:			
1.2 - Nome do Curso			
1.4 – Tempo de serviço na IES (em anos)			
1.5 – Situação Funcional (marque com x)			
a) Regime Parcial			
b) Regime Integral		c) Outros - Especificar:	
1.6 – Nível de Formação (marque com x)			
a) Graduação		b) Especialização	
d) Doutorado		c) Mestrado	
		f) Outro - Especificar:	

CRITÉRIOS DE RESPOSTA:

MB = MUITO BOM	RG = REGULAR
BO = BOM	RU = RUIM
NC = NÃO CONHEÇO	

II. Quanto à Organização Acadêmica e Administrativa, como você avalia:	MB	BO	RG	RU	NC
2.1. Estrutura administrativa da IES?					
2.2. Missão, objetivos e finalidade da IES?					
2.3. Normas gerais (estatuto e regimento geral), normas acadêmicas e regulamentos da IES?					
2.4. Objetivos e metas da sua Coordenação?					
2.5. Atribuições do Colegiado de Curso?					
2.6. Direitos e deveres do docente?					
2.7. Políticas da IES para o ensino, pesquisa e extensão?					
2.8. Como é o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho?					
2.9. Qual o nível de preocupação da instituição com seus funcionários?					
2.10. Os benefícios oferecidos pela instituição aos seus funcionários?					
2.11. Empenho da instituição voltado para a promoção de qualificação profissional?					
2.12. Seu conhecimento sobre plano de cargos e salários na instituição?					
2.13. A instituição perante a atenção à saúde funcional?					
2.14. O serviço de Telefonia?					
2.15. O serviço do Setor Pessoal / Recursos Humanos?					
2.16. O serviço da Assessoria de Comunicação?					
2.17. O serviço da Secretaria Acadêmica?					
2.18. O serviço do Lab. de Tecnologia de Informação (TI)?					
2.19. Funcionamento do Conselho Superior – CONSUP?					
2.20. Funcionamento do Conselho do Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP?					
2.21. O serviço da Direção Administrativa Financeira?					
2.22. O serviço da Direção Acadêmica?					
2.23. Indique pontos positivos:					
2.24. Indique pontos a melhorar:					



III. Qual o seu Grau de Satisfação com relação a:	MB	BO	RG	RU	NC
3.1. Instituição IES?					
3.2. Curso ao qual está vinculado?					
3.3. Administração da IES?					
3.4. Coordenação do curso?					
3.5. Incentivos para o ensino, pesquisa e extensão?					
3.6. Indique pontos positivos:					
3.7. Indique pontos a melhorar:					

IV. Quanto à Comunicação na IES, como você avalia:	MB	BO	RG	RU	NC
4.1. Qualidade da comunicação visual da Faculdade (murais, cartazes, quadros de avisos, outros)?					
4.2. Qualidade da informação prestada pelos integrantes do curso (gestores docentes e funcionários) aos seus usuários?					
4.3. Acesso a equipamentos de informática e internet?					
4.4. Comunicação e informações sobre eventos internos da IES?					
4.5. Comunicação e informações sobre eventos externos à IES?					
4.6. Protocolo, fluxo e distribuição de documentos?					
4.7. A eficiência dos canais de comunicação interna (murais, jornal interno, <i>site</i>)?					
4.8. Os canais de comunicação externa (<i>site</i> , TV, outdoors, etc)?					
4.9. Indique pontos positivos:					
4.10. Indique pontos a melhorar:					

V. Quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, como você avalia:	MB	BO	RG	RU	NC
5.1. Projeto pedagógico do (s) seu curso (s)?					
5.2. Adequação do Projeto pedagógico do(s) curso (s) ao perfil do aluno a ser formado?					
5.3. Estrutura curricular do (s) curso (s) de graduação em que leciona?					
5.4. Carga horária do curso?					
5.5. Atendimento às exigências do mercado de trabalho pelo curso?					
5.6. Importância das atividades de extensão da IES para a sociedade?					
5.7. Existência de cooperação entre os docentes para desenvolver extensão?					
5.8. Participação dos docentes em atividades de iniciação científica ou em prática de investigação?					
5.9. Participação dos discentes em atividades de iniciação científica ou em prática de investigação?					
5.10. Existência de condições para o desenvolvimento da extensão e pesquisa na IES?					
5.11. Produção intelectual, técnica, pedagógica da IES?					
5.12. Publicações de trabalhos da IES em anais (completos ou resumos) e/ou periódicos científicos?					
5.13. Indique pontos positivos:					
5.14. Indique pontos a melhorar:					

VI. Autoavaliação. Como você se autoavalia em relação aos seguintes itens:	MB	BO	RG	RU	NC
6.1. Estabelecimento de relação teoria/prática na(s) disciplina (s)?					
6.2. Utilização de metodologia adequada ao conteúdo nas aulas?					
6.3. Redefinição dos conteúdos e métodos de ensino com base nos resultados da avaliação do aluno?					
6.4. Inovação a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em que leciona?					
6.5. Adoção de livros e artigos para uso em aula?					

6.6. Participação em cursos, seminários e palestras?					
6.7. Produção e publicação de artigos?					
6.8. Oferecimento de alternativas aos alunos para complementação de sua formação global?					
6.9. Disponibilidade para atendimento aos alunos fora da sala de aula?					
6.10. Incentivo aos alunos para a complementação de sua formação acadêmica?					
6.11. Assiduidade?					
6.12. Pontualidade?					
6.13. Planejamento e avaliação constantemente do andamento da (s) disciplina (s) que ministra?					
VII. Quanto ao Clima Organizacional, como você avalia:	MB	BO	RG	RU	NC
7.1. Relacionamento entre docentes?					
7.2. Relacionamento docente com os funcionários?					
7.3. Relacionamento docente com os estudantes?					
7.4. Relacionamento docente com a chefia imediata?					
7.5. Clima de competição/cooperação?					
7.6. Estímulo à formação do espírito de grupo?					
7.7. Ética nas relações internas da IES?					
7.8. Satisfação com as atividades que desenvolve?					
7.9. Participação nas decisões da instituição?					
7.10. Valorização enquanto profissional da IES?					
VIII – Quanto as Condições de Trabalho, como você avalia:	MB	BO	RG	RU	NC
<i>Das salas de aula:</i>					
8.1. Dimensões do espaço físico (iluminação, acústica, limpeza e manutenção)?					
8.2. Mobiliário?					
<i>Dos laboratórios:</i>					
8.1. Dimensões do espaço físico (iluminação, acústica, limpeza e manutenção)?					
8.2. Equipamentos (computadores, impressoras, entre outros)?					
8.3. Mobiliário e manutenção dos equipamentos?					
<i>Outras condições</i>					
8.4. Cantina?					
8.5. Area de convivência?					
8.6. Instalações sanitárias?					
8.7. Segurança interna?					
8.8. Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino, extensão e pesquisa?					
8.9. Material de consumo?					
8.10. Qualificação dos técnicos administrativos?					
8.11. Quantidade de técnicos administrativos?					
8.12. Qualificação dos docentes?					
8.13. Quantidade de docente?					
8.14. Adequação das Salas de professores aos desenvolvimentos das atividades?					
8.15. Acervo de livros da biblioteca para o seu curso?					
8.16. Acervo de periódicos da biblioteca para o seu curso?					
8.17. Instalações físicas da biblioteca?					
8.18. Atendimento da biblioteca?					
8.19. A qualidade dos serviços e atendimento da reprografia					
8.20. O preço dos serviços e espaço físico da reprografia					
8.21. Indique pontos positivos:					
8.22. Indique pontos a melhorar:					



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Data: _____/_____/_____

Técnico Administrativo

Caro servidor técnico administrativo,

De acordo com a Lei 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior deve participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Assim, além de participar das avaliações externas, o ISEED/FAVED deve realizar internamente um processo de auto avaliação institucional, por meio do qual professores, alunos, técnicos e a sociedade em geral são chamados a se manifestar.

O questionário a seguir foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação. A proposta da CPA é utilizar a auto avaliação Institucional para uma melhoria constante do ISEED/FAVED. Nesse sentido, nos comprometemos a divulgar amplamente os resultados deste questionário e de outras ações da CPA para toda a comunidade acadêmica.

Destacamos que a identidade de qualquer pessoa que participe do estudo não será revelada publicamente em nenhuma hipótese. Todos os dados coletados são anônimos.

Assim, solicitamos-lhe dispensar alguns minutos para emitir sua opinião sobre o ISEED/FAVED.

HORA DE INÍCIO DO QUESTIONÁRIO: _____ (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

INDIQUE O SETOR EM QUE VOCE TRABALHA:

- (1) Biblioteca (2) Departamento pessoal (3) Informática
(4) Laboratórios (5) Manutenção e obras (auxiliar de serviços, pedreiro, ajudante)
(6) Setor de atendimento ao discente (acadêmico, diretorias e financeiro)

QUAL A SUA CIDADE? _____

1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos:		Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
1.1	Participação dos técnico-administrativos nas atividades de ensino	1	2	3	4	5
1.2	Participação dos técnico-administrativos nas atividades de pesquisa	1	2	3	4	5
1.3	Participação dos técnico-administrativos nas atividades de extensão	1	2	3	4	5
1.4	Interação entre os técnico-administrativos e os docentes	1	2	3	4	5
1.5	Interação entre os técnico-administrativos e os discentes	1	2	3	4	5

2 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Qual sua avaliação quanto à divulgação do(s)/da(s):		Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
2.1	Resoluções dos Conselhos Superiores (Conselho Universitário)	1	2	3	4	5
2.2	Editais, processos seletivos, bolsas, etc.	1	2	3	4	5
2.3	Normas acadêmicas, legislação e calendários	1	2	3	4	5
2.4	Eventos acadêmicos realizados	1	2	3	4	5

3 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Qual sua avaliação dos seguintes meios de comunicação:		Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
3.1	Site oficial do ISEED/FAVED	1	2	3	4	5
3.2	Jornal do ISEED/FAVED	1	2	3	4	5
3.3	Rádio Universitária	1	2	3	4	5

4 Dimensão 5- Política de Pessoal

Quanto às atividades desenvolvidas no local de trabalho , qual a sua avaliação quanto o(s) a(s):		Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
4.1	Participação dos técnico-administrativos nas atividades administrativas	1	2	3	4	5
4.2	Relacionamento profissional no ambiente de trabalho	1	2	3	4	5

5 Dimensão 5- Política de Pessoal

Qual a sua avaliação quanto o(s) a(s):		Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
5.1	Programas relacionados com a saúde do servidor	1	2	3	4	5
5.2	Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química	1	2	3	4	5
5.3	capacitação profissional	1	2	3	4	5
5.4	Preparo profissional para o exercício de suas atividades	1	2	3	4	5
5.5	Aproveitamento das suas habilidades e competências para para o cargo em exercício	1	2	3	4	5
5.6	Ações que promovem o bem-estar para o exercício de suas atividades	1	2	3	4	5
5.7	Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais	1	2	3	4	5

6 Dimensão 7 – Infra estrutura física

Em relação a Cantina Universitária, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s):		Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
6.1	Limpeza / Conservação	1	2	3	4	5
6.2	Iluminação/ Ventilação	1	2	3	4	5
6.3	Mobiliário e Equipamentos	1	2	3	4	5
6.4	Acessibilidade	1	2	3	4	5
6.5	Tempo para atendimento	1	2	3	4	5
6.6	Qualidade das refeições servidas	1	2	3	4	5

7 Dimensão 7 – Infra estrutura física

Em relação à infra estrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s):		Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não conheço
7.1	Secretaria administrativa	1	2	3	4	5
7.2	Salas dos docentes	1	2	3	4	5
7.3	Espaços de convivência	1	2	3	4	5
7.4	Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia	1	2	3	4	5
7.5	Serviços de segurança	1	2	3	4	5
7.6	Xerox	1	2	3	4	5

8

Para finalizar este espaço está destinado para que você possa expor sua opinião sobre algum tema que não foi mencionado nessa pesquisa. Gostaríamos de lembrar que o anonimato dos respondentes será totalmente garantido pela coordenação desta pesquisa, uma vez que nenhum questionário está identificado pelo nome do respondente.

HORA DE TÉRMINO DA ENTREVISTA: _____ (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)

15. A INSTITUIÇÃO ISEED/FAVED

